

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽITÍ PRO KLIENTY

Tyto všeobecné podmínky použití pro klienty upravují právní vztahy mezi Provozovatelem a klienty využívajícími služby trenérů prostřednictvím této platformy.

1 Definice

Pro účely těchto všeobecných podmínek použití mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Provozovatel**“ znamená Filip Šádek, IČO 21198233, se sídlem Trojská 256/76a, 182 00, Praha 8 – Troja, jako provozovatel Platformy vystupující pod značkou Coachnode.

„**Platforma**“ znamená webovou aplikaci určenou pro fitness kouče a jejich klienty, sloužící jako virtuální trenérský zápisník a nástroj pro sdílení tréninkových plánů a zpětné vazby mezi Trenérem a Klientem, provozovanou Provozovatelem a přístupnou na internetové adrese www.coachnode.com.

„**Klient**“ znamená fyzickou osobu, která byla pozvána Trenérem k využívání Platformy za účelem přístupu k tréninkovým službám.

„**Trenér**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu poskytující trenérské, koučovací nebo obdobné služby prostřednictvím Platformy.

„**Obsah**“ znamená veškeré materiály, videa, fotografie, texty, tréninkové plány, recepty a další obsahové prvky poskytované Trenérem prostřednictvím Platformy.

„**Služby Trenéra**“ znamenají veškeré trenérské, koučovací, poradenské nebo obdobné služby poskytované Trenérem Klientovi prostřednictvím nebo v souvislosti s Platformou.

„**VOP**“ znamenají tyto všeobecné podmínky použití.

2 Předmět a fungování Platformy

2.1 Platforma je výhradně technická platforma umožňující propojení mezi Trenéry a jejich Klienty. Provozovatel neposkytuje žádné trenérské, zdravotní, výživové ani jiné odborné služby.

2.2 Platforma umožňuje Klientům zejména:

- 2.2.1 přístup k Obsahu sdílenému jejich Trenérem
- 2.2.2 komunikaci s jejich Trenérem prostřednictvím integrovaných nástrojů
- 2.2.3 sledování svého pokroku a statistik
- 2.2.4 nahrávání fotografií pro sdílení s Trenérem
- 2.2.5 správu svého profilu
- 2.2.6 zaznamenávání průběhu tréninků a příjmu stravy
- 2.2.7 zasílání denních shrnutí Trenérovi ke kontrole a příjem zpětné vazby od Trenéra
- 2.2.8 podávání žádostí o pozastavení tréninkových plánů.

2.3 Platforma neposkytuje obecný katalog služeb ani volný přístup k obsahu různých Trenérů. Každý Klient má přístup pouze k obsahu a službám svého konkrétního Trenéra. Klient nemůže procházet, vyhledávat ani přistupovat k obsahu jiných Trenérů.

2.4 Provozovatel nevstupuje do vztahu mezi Trenérem a Klientem a neovlivňuje obsah ani kvalitu poskytovaných služeb.

2.5 Provozovatel neověřuje, neschvaluje ani nezaručuje kvalitu, bezpečnost nebo vhodnost Služeb Trenéra. Veškerá odpovědnost za Služby Trenéra leží výhradně na Trenérovi.

- 2.6 V případě, že Platforma využívá automatizované systémy nebo algoritmy, bude Klient o této skutečnosti informován. Klientovi budou poskytnuty základní informace o fungování těchto systémů.
- 2.7 Klienti nehradí Provozovateli žádné poplatky za používání Platformy. Přístup k Platformě je pro Klienty zcela bezplatný.
- 2.8 Provozovatel není platforma pro zprostředkování plateb ani platební služby. Provozovatel nepřijímá, nespravuje ani nepřeposílá žádné platby mezi Trenéry a Klienty. Jakékoli platby za Služby Trenéra probíhají výhradně přímo mezi Trenérem a Klientem, bez účasti Provozovatele.
- 2.9 Smluvní vztah ohledně poskytování Služeb Trenéra vzniká výhradně mezi Trenérem a Klientem. Provozovatel není stranou tohoto smluvního vztahu a nezasahuje do jeho obsahu, podmínek ani plnění. Za všechny aspekty smluvního vztahu s Klientem (včetně ceny, platebních podmínek, reklamací a záruk) odpovídá výhradně Trenér.
- 2.10 Účet Klienta a přístup k Platformě je zajišťován pouze po dobu, kdy příslušný Trenér řádně hradí poplatky za Služby Provozovateli. V případě, že Trenér přestane hradit poplatky nebo ukončí smlouvu s Provozovatelem, bude účet Klienta automaticky deaktivován. Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k informování Klienta na jeho e-mailovou adresu před deaktivací jeho účtu.
- 2.11 Provozovatel neodpovídá za jakékoli škody, ztrátu dat nebo jiné následky vzniklé v souvislosti se smazáním účtu Klienta z důvodu neplacení poplatků ze strany Trenéra. Klient nemá nárok na náhradu ani pokračování služeb v případě ukončení nebo pozastavení účtu z důvodů uvedených v tomto článku.

3 Registrace a přístup

- 3.1 Registrace na Platformě je možná pouze na základě osobní pozvánky od konkrétního Trenéra. Pozváním je zaslání e-mailového odkazu s jedinečným kódem pro vytvoření účtu. Pozvánka je zasílána na e-mailovou adresu sdělenou Trenérem. Klient po kliknutí na odkaz vyplní své údaje (jméno, heslo, datum narození, pohlaví, telefonní číslo) a po dokončení registrace je automaticky přiřazen k Trenérovi, který ho pozval. Bez platné pozvánky není registrace možná.
- 3.2 Platformu mohou používat pouze osoby starší 15 let. Osoby mladší 18 let mohou Platformu používat pouze se souhlasem zákonného zástupce.
- 3.3 Klient je povinen při registraci uvést pravdivé a úplné údaje a tyto údaje aktualizovat v případě změn.
- 3.4 Klient je plně odpovědný za zabezpečení svých přístupových údajů. Klient nesmí sdílet své přístupové údaje s třetími osobami. V případě kompromitace účtu je Klient povinen neprodleně informovat Provozovatele.
- 3.5 Provozovatel je oprávněn dočasně pozastavit nebo zrušit účet Klienta v případě podezření na zneužití, narušení bezpečnosti nebo porušení těchto VOP, a to i bez předchozího upozornění.
- 3.6 Klient má právo svůj účet kdykoli smazat prostřednictvím nastavení v Platformě nebo zasláním e-mailu na app@coachnode.com. Po smazání účtu zanikne veškerý přístup k Platformě a Obsahu Trenéra.
- 3.7 Klient nemůže změnit svého Trenéra. Jeden Klient může mít přiřazeného pouze jednoho Trenéra.

- 3.8 Trenér je oprávněn kdykoliv zablokovat přístup Klienta k Platformě. Po zablokování se Klient nemůže přihlásit a nemá přístup k žádným funkcím Platformy. Data zablokovaného Klienta zůstávají zachována a Trenér k nim má i nadále přístup. Provozovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Klientovi v důsledku zablokování přístupu ze strany Trenéra.

4 Práva a povinnosti klientů

4.1 Klient má právo:

- 4.1.1 využívat Platformu v souladu s těmito VOP
- 4.1.2 nahlásit technické problémy nebo nevhodný Obsah
- 4.1.3 kdykoli ukončit používání Platformy
- 4.1.4 požadovat informace o zpracování svých osobních údajů

4.2 Klient se zavazuje:

- 4.2.1 používat Platformu pouze pro účely, ke kterým je určena
- 4.2.2 nepokoušet se získat neoprávněný přístup k částem Platformy nebo k obsahu jiných uživatelů
- 4.2.3 nepoužívat Platformu způsobem, který by mohl poškodit její fungování
- 4.2.4 dodržovat běžné zásady slušného chování při komunikaci

4.3 Klientovi je zakázáno:

- 4.3.1 kopírovat, distribuovat nebo jinak šířit Obsah bez souhlasu Trenéra
- 4.3.2 používat Platformu k nezákonným účelům
- 4.3.3 obtěžovat jiné uživatele nebo zasílat nevyžádané zprávy
- 4.3.4 nahrávat nevhodný obsah (pornografie, násilí, hanlivý obsah)

5 Odpovědnost a omezení

5.1 Vyloučení odpovědnosti za Služby Trenéra:

- 5.1.1 Provozovatel výslovně prohlašuje, že nenese žádnou odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, účinnost nebo vhodnost Služeb Trenéra.
- 5.1.2 Provozovatel doporučuje Klientům, aby si před využitím služeb ověřili kvalifikaci, odbornost a způsobilost svého Trenéra.
- 5.1.3 Veškerá odpovědnost za Služby Trenéra, včetně jejich případných následků na zdraví nebo majetek Klienta, leží výhradně na Trenérovi.
- 5.1.4 Provozovatel výslovně upozorňuje, že veškeré informace, tréninkové plány, cvičení a výživová doporučení poskytovaná Trenérem prostřednictvím Platformy nenahrazují odbornou lékařskou nebo nutriční péči. Klient je povinen si před zahájením jakékoli fyzické aktivity nebo změny stravy vyžádat odborné lékařské posouzení svého zdravotního stavu.

5.2 Technická platforma:

- 5.2.1 Provozovatel poskytuje Platformu na principu "tak jak je" bez záruk nepřetržitého nebo bezchybného fungování.
- 5.2.2 Provozovatel si vyhrazuje právo na plánované odstávky pro údržbu s přiměřeným předchozím upozorněním.
- 5.2.3 Provozovatel neodpovídá za výpadky způsobené okolnostmi mimo svou kontrolu.

5.3 Omezení odpovědnosti:

- 5.3.1 Odpovědnost Provozovatele za škody způsobené porušením těchto VOP je omezena na přímé škody prokázané Klientem.
- 5.3.2 Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného užití Platformy Klientem nebo v důsledku porušení povinností Trenérem.
- 5.3.3 Provozovatel neodpovídá za nepřímé škody, ztrátu dat nebo zisku.
- 5.3.4 Toto omezení se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

6 Nahlašování problémů a stížností

- 6.1 Klient může nahlásit technické problémy s Platformou prostřednictvím formuláře dostupného na www.coachnode.com/clients/content_reports nebo zasláním e-mailu na adresu app@coachnode.com.
- 6.2 Klient může nahlásit nevhodný nebo problematický Obsah prostřednictvím formuláře dostupného na www.coachnode.com/clients/content_reports nebo zasláním e-mailu na adresu app@coachnode.com. Obsah a forma nahlášení se řídí pokyny uvedenými v nahlašovacím formuláři.
- 6.3 Stížnosti na kvalitu Služeb Trenéra by měl Klient řešit primárně přímo s Trenérem.
- 6.4 Provozovatel se zavazuje na oznámení odpovědět do 72 hodin od okamžiku, kdy Klient provedl úplné nahlášení, tj. nahlásil problém a dodal všechny dokumenty, informace nebo podklady, které po něm může Provozovatel rozumně požadovat pro posouzení nahlášení.
- 6.5 V případě oprávněných stížností na nevhodný Obsah může Provozovatel požádat Trenéra o jeho odstranění nebo úpravu, popřípadě může obsah dočasně skryt až do vyřešení sporu.
- 6.6 Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit přístup uživatelům porušujícím tyto VOP.
- 6.7 Zneužívání systému hlášení, zejména podávání opakovaných vědomě nepravdivých nebo šikanózních oznámení, může vést k omezení nebo ukončení přístupu Klienta k Platformě. Při vytvoření nahlášení se zaznamená IP adresa a informace o použitém zařízení pro prevenci zneužití systému nahlašování. Každý Klient může odeslat maximálně 5 nahlášení za hodinu.
- 6.8 Kontaktní e-mail pro stížnosti: app@coachnode.com, případně formulář zde www.coachnode.com/clients/content_reports.

7 Zpracování osobních údajů

- 7.1 Zpracování osobních údajů Klientů se řídí samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na www.coachnode.com/clients/content_reports.
- 7.2 Provozovatel zpracovává osobní údaje Klientů v rozsahu nezbytném pro poskytování technických funkcí Platformy.
- 7.3 Trenér je samostatným správcem osobních údajů svých Klientů pro účely poskytování svých služeb.
- 7.4 Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování podle GDPR.
- 7.5 Platforma může používat cookies a podobné technologie podle Zásad ochrany osobních údajů.

8 Duševní vlastnictví

- 8.1 Všechna práva k Platformě a jejím technologiím náleží Provozovateli.
- 8.2 Obsah vytvořený Trenérem zůstává jeho duševním vlastnictvím. Klient jej může používat pouze pro osobní účely v rámci služeb poskytovaných jeho Trenérem.
- 8.3 Obsah vytvořený Klientem (fotografie, komentáře) zůstává jeho vlastnictvím, ale Klient uděluje Provozovateli licenci k jeho technickému zpracování v rámci fungování Platformy.

9 Ukončení používání

- 9.1 Klient může kdykoli ukončit používání Platformy:
 - 9.1.1 smazáním svého účtu v nastavení
 - 9.1.2 zasláním žádosti na e-mail app@coachnode.com
 - 9.1.3 nebo jednoduše přestáním Platformu používat
- 9.2 Provozovatel může ukončit přístup Klienta v případě:
 - 9.2.1 porušení těchto VOP
 - 9.2.2 na žádost Trenéra Klienta
 - 9.2.3 ukončení nebo pozastavení smlouvy mezi Trenérem a Provozovatelem
 - 9.2.4 nezaplacení poplatků ze strany Trenéra
 - 9.2.5 technických důvodů vyžadujících ukončení služby
 - 9.2.6 z jiných technických, právních či provozních důvodů, pokud další poskytování přístupu není možné nebo by bylo pro Provozovatele neúnosné
- 9.3 Při ukončení:
 - 9.3.1 Klient ztratí přístup k Platformě a Obsahu Trenéra
 - 9.3.2 osobní údaje budou smazány podle Zásad ochrany osobních údajů
 - 9.3.3 zůstávají zachovány nároky vzniklé před ukončením
- 9.4 Po ukončení používání Platformy Klientem nebudou zálohovány, uchovávány ani dále zpřístupňovány žádné tréninkové plány, tréninky, videa, fotografie nebo jiné materiály, které Klient obdržel od Trenéra prostřednictvím Platformy.

10 Spotřebitelská práva

- 10.1 Klient je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, i když za používání Platformy nehradí žádné poplatky.
- 10.2 Na služby poskytované Provozovatelem se vztahují příslušné předpisy o ochraně spotřebitele.
- 10.3 Mimosoudní řešení sporů: Klient má právo obrátit se na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (<https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>).
- 10.4 Dozorový orgán: Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Spory mezi Provozovatelem a Klienty budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

- 11.3 Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit s třicetidenním předchozím oznámením zaslaným na e-mailovou adresu Klienta. Klient má právo do patnácti dnů oznámit nesouhlas se změnami a ukončit používání Platformy. Pokud tak neučiní, považuje se to za souhlas se změnami.
- 11.4 Pokud se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení.
- 11.5 Tyto VOP se vztahují na využívání Platformy na území Evropské unie. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit přístup k Platformě z jiných území.
- 11.6 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 23.2.2026.