

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

verze: 1

účinná od: 23.2.2026

Filip Šádek, IČO 21198233, se sídlem Trojská 256/76a, 182 00 Praha 8 – Troja vystupující pod obchodní značkou **Coachnode** (dále jen „**Provozovatel**“), jako správce osobních údajů fitness trenérů a jako zpracovatel osobních údajů klientů trenérů, tímto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, informuje uživatele platformy Coachnode o zpracování jejich osobních údajů.

Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Zásadách ochrany osobních údajů mají stejný význam, jaký je jim přiřazen ve Všeobecných obchodních podmínkách pro trenéry a ve Všeobecných podmínkách použití pro klienty (dále jen „**VOP**“), dostupných na www.coachnode.com/documents/Coachnode_GDPR.pdf, není-li v těchto Zásadách stanoveno jinak.

DŮLEŽITÉ – ROLE PROVOZOVATELE

Provozovatel vystupuje ve dvou odlišných rolích, které je nutné rozlišovat:

- (i) **Role A – Správce osobních údajů Trenérů:** Pro osobní údaje fitness trenérů registrovaných na platformě je Provozovatel správcem ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- (ii) **Role B – Zpracovatel osobních údajů Klientů Trenérů:** Pro osobní údaje klientů trenérů je Provozovatel zpracovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR. Správcem těchto osobních údajů je příslušný Trenér. Podmínky zpracování jsou upraveny Smlouvou o zpracování osobních údajů (dále jen „**DPA**“), dostupnou na www.coachnode.com/documents/Coachnode_DPA.pdf, která se uzavírá automaticky uzavřením smlouvy s Provozovatelem.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na oba výše uvedené okruhy zpracování.

1 Jaké osobní údaje zpracováváme a od koho?

1.1 Osobní údaje Trenérů (Provozovatel jako správce)

Provozovatel zpracovává o Trenérech tyto osobní údaje:

Identifikační a kontaktní údaje (povinné):

- jméno a příjmení;
- emailová adresa;
- telefonní číslo;
- datum narození;
- pohlaví.

Profilové údaje (nepovinné):

- profilová fotografie;
- profesní popis (bio);
- specializace (např. hubnutí, silový trénink);
- odkazy na sociální sítě a webové stránky.

Smluvní a platební údaje:

- zvolený tarif předplatného;
- identifikátor zákazníka ve službě Stripe (anonymní identifikátor přidělený platební bránou);
- stav předplatného a datum jeho ukončení.

Provozovatel neukládá čísla platebních karet ani jiné platební údaje – tyto jsou zpracovávány výhradně společností Stripe, Inc., certifikovanou dle standardu PCI-DSS Level 1.

1.2 Osobní údaje Klientů Trenérů (Provozovatel jako zpracovatel)

Provozovatel zpracovává osobní údaje Klientů výhradně na pokyn Trenéra jako správce. Zpracovávány jsou tyto kategorie:

Identifikační a kontaktní údaje:

- jméno a příjmení;
- emailová adresa;
- telefonní číslo;
- datum narození;
- pohlaví;
- profilová fotografie (nepovinné).

Údaje o životním stylu a fyzickém výkonu¹

- záznamy o průběhu tréninků (cvičení, série, opakování, váhy, časy);
- záznamy o příjmu stravy (jídla, kalorie, makroživiny);
- záznamy o tělesné pohodě a režimu (denní nálada, úroveň energie, délka spánku);
- osobní poznámky Klienta ve volném textovém poli vztahující se k tréninku;
- žádosti o pozastavení tréninkových plánů.

Provozní údaje:

¹ Platforma Coachnode je výhradně nástrojem pro sledování sportovní výkonnosti a výživy; není zdravotnickým prostředkem ani nástrojem pro zdravotní péči. Výše uvedená data jsou zpracovávána jako data o životním stylu a fyzickém výkonu, nikoli jako zdravotní záznamy ve smyslu čl. 9 GDPR. Klienti a Trenéři jsou výslovně upozorněni, že platforma není určena k zaznamenávání lékařských diagnóz, zranění ani jiných zdravotních informací a že pro takové účely je třeba využít příslušné zdravotnické služby.

- IP adresa a User Agent – zaznamenávané výhradně při podání nahlášení nevhodného obsahu za účelem prevence zneužití systému nahlašování (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem).

1.3 Soubory cookies

Při návštěvě a používání webové aplikace Coachnode jsou zpracovávány technicky nezbytné soubory cookies zajišťující provoz a bezpečnost aplikace. Bližší informace jsou dostupné v Zásadách používání souborů cookies na www.coachnode.com/documents/Coachnode_Cookies.pdf.

2 Za jakým účelem a na jakém právním základě zpracováváme osobní údaje?

2.1 Zpracování osobních údajů Trenérů (Provozovatel jako správce)

Provozovatel zpracovává osobní údaje Trenérů pouze v rozsahu nezbytném pro provoz platformy Coachnode a plnění smluvních a zákonných povinností.

Účel zpracování	Právní základ	Dotčená data
Registrace a správa účtu Trenéra	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Identifikační, kontaktní, profilové údaje
Zpřístupnění a provoz platformy	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Veškeré provozně nezbytné údaje
Zpracování plateb za předplatné	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Jméno, email, Stripe ID
Zasílání transakčních emailů (potvrzení registrace, reset hesla, pozvánky Klientů)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Emailová adresa
Sledování chyb aplikace – error tracking (Sentry)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem (technická funkčnost a bezpečnost platformy)	Identifikátor uživatele, emailová adresa v error logu
Prevence zneužití systému nahlašování	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	IP adresa, User Agent
Plnění zákonných povinností (daňové a účetní předpisy)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – právní povinnost	Fakturační údaje

2.2 Zpracování osobních údajů Klientů Trenérů (Provozovatel jako zpracovatel)

Provozovatel zpracovává osobní údaje Klientů jako zpracovatel na pokyn Trenéra. Odpovědnost za zajištění právního základu zpracování nese Trenér jako správce.

Pro informaci subjektů údajů uvádíme:

- Zpracování běžných osobních údajů Klienta se opírá o plnění smlouvy mezi Trenérem a Klientem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- Zpracování údajů o životním stylu a fyzickém výkonu Klienta se opírá o plnění smlouvy mezi Trenérem a Klientem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a oprávněný zájem Trenéra jako správce na sledování pokroku Klienta (čl. 6 odst. 1 písm. f)

GDPR). Klient má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Věková hranice: Platforma je přístupná pouze osobám starším 15 let. Osoby ve věku 15–17 let mohou platformu používat výhradně se souhlasem zákonného zástupce. Zjistí-li Provozovatel, že k platformě přistupuje osoba mladší 15 let, bude její účet bez zbytečného odkladu deaktivován.

3 Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

3.1 Osobní údaje Trenérů

- Po dobu trvání aktivního smluvního vztahu s Provozovatelem.
- Po ukončení smlouvy je Provozovatel oprávněn smazat veškerý obsah Trenéra uložený v platformě (VOP pro trenéry, čl. 10.8).
- Po ukončení smluvního vztahu uchovává Provozovatel osobní údaje Trenéra nezbytné pro ochranu a uplatnění právních nároků po dobu příslušných promlčecích lhůt dle občanského zákoníku, zpravidla 3 roky.
- Fakturační a účetní doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví (5 let od konce účetního období), a zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH (10 let).

3.2 Osobní údaje Klientů Trenérů

- Po dobu trvání aktivního přístupu Klienta k platformě.
- Po deaktivaci účtu Klienta (z důvodu ukončení nebo downgradu předplatného Trenéra, zablokování Klienta nebo žádosti Klienta o smazání účtu) jsou osobní údaje uchovávány po dobu zpravidla 30 dnů, poté jsou nenávratně a fyzicky smazány.
- Záznamy nezbytné pro obranu Provozovatele proti případným nárokům Klientů uplatněným vůči Provozovateli jako zpracovateli (zejména záznamy o technických incidentech, souhlasech a operacích zpracování) mohou být uchovávány po dobu příslušných promlčecích lhůt, zpravidla 3 roky dle občanského zákoníku, a to i po uplynutí 30denní lhůty uvedené výše.
- Data zablokovaného Klienta zůstávají přístupná Trenérovi po dobu trvání smluvního vztahu Trenéra s Provozovatelem; po jeho ukončení se uplatní výše uvedená 30denní lhůta.

Upozornění: Obsah označený jako „smazaný“ v rámci platformy (soft delete) může být po omezenou dobu fyzicky přítomen v systému; fyzické smazání proběhne nejpozději dle lhůt uvedených výše.

4 Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Provozovatel přijal přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů v souladu s čl. 32 GDPR, zejména:

- šifrování hesel uživatelů – hesla nejsou uložena v čitelné podobě a ani Provozovatel k nim nemá přístup; v případě ztráty hesla je nutné vytvořit heslo nové;
- řízení přístupu: Trenér vidí pouze data svých vlastních Klientů; Klient vidí výhradně svá vlastní data; data jednoho Klienta nejsou přístupná jinému Klientovi;
- zabezpečený přenos dat (HTTPS/TLS);
- rate limiting pro prevenci zneužití systému (max. 5 nahlášení za hodinu na jednoho uživatele);
- blokování účtu po opakovaném zadání nesprávného hesla.

Provozovatel doporučuje uživatelům používat silná a jedinečná hesla.

Provozovatel neprovádí automatizované rozhodování s právními nebo obdobně závažnými účinky ve smyslu čl. 22 GDPR.

Provozovatel nepředává osobní údaje mimo výše definované účely a příjemce. Osobní údaje zejména nejsou využívány pro reklamní účely, profilování ani sdíleny se sociálními sítěmi.

5 Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Provozovatel využívá při provozu platformy Coachnode tyto subzpracovatele:

Subzpracovatel	Účel	Předávaná data	Sídlo serveru	Ochranný mechanismus
Stripe, Inc.	Zpracování plateb za předplatné Trenérů	Jméno, email a identifikátor Trenéra; informace o předplatném	USA	EU-US Data Privacy Framework (DPF) – rozhodnutí Komise 2023/1795 Stripe je certifikován dle DPF, záložně Standardní smluvní doložky (SCC) dle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR; certifikace PCI-DSS Level 1
Mailjet SAS (skupina Sinch)	Zasílání transakčních emailů	Emailová adresa; obsah transakčního emailu	EU (Francie)	Smlouva o zpracování OÚ dle čl. 28 GDPR
Hetzner Online GmbH	Cloudové úložiště souborů	Soubory nahrané uživateli	Německo (EU)	Smlouva o zpracování OÚ dle čl. 28 GDPR
Functional Software, Inc. (Sentry)	Sledování a diagnostika chyb aplikace	Identifikátor uživatele; emailová adresa (v error logu při vzniku chyby)	USA	EU-US Data Privacy Framework (DPF) – rozhodnutí Komise 2023/1795; Sentry je certifikován dle DPF; záložně Standardní smluvní doložky (SCC) dle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR.

Orgánům veřejné moci (Úřad pro ochranu osobních údajů, orgány činné v trestním řízení, soudy) mohou být osobní údaje předány výhradně tehdy, svědčí-li jim zákonný důvod pro přístup.

6 Práva subjektů údajů

Práva Trenérů (vůči Provozovateli jako správci)

Jako Trenér máte vůči Provozovateli tato práva:

- (a) **Právo na přístup** (čl. 15 GDPR): Právo získat potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat kopii zpracovávaných údajů a informace o jejich zpracování.
- (b) **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR): Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů. Aktualizaci základních údajů lze provést přímo v nastavení platformy.
- (c) **Právo na výmaz** (čl. 17 GDPR): Právo na výmaz osobních údajů v případech stanovených GDPR – zejména odpadne-li účel zpracování, odvoláte-li souhlas (není-li dán jiný právní základ) nebo jsou-li osobní údaje zpracovávány protiprávně. Právo na výmaz se neuplatní, je-li zpracování nezbytné pro splnění zákonné povinnosti (např. daňové a účetní povinnosti).
- (d) **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR): Právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených čl. 18 GDPR (např. po dobu ověřování přesnosti údajů).
- (e) **Právo na přenositelnost** (čl. 20 GDPR): Právo obdržet osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci, pokud je zpracování automatizované a opírá se o souhlas nebo smlouvu.
- (f) **Právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR): Právo vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu Provozovatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- (g) **Právo odvolat souhlas**: Je-li zpracování konkrétní kategorie údajů založeno na souhlasu, máte právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.
- (h) **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** (čl. 77 GDPR): Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, www.uoou.cz.

Práva Klientů Trenérů

Správce osobních údajů Klientů je příslušný **Trenér**. Žádosti o výkon práv dle čl. 15–21 GDPR (přístup, oprava, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitka) je třeba primárně uplatňovat **přímo u Trenéra**.

Provozovatel poskytne Trenérovi součinnost při vyřizování takových žádostí v souladu s DPA (čl. 4 odst. vi DPA).

Právo podat stížnost u ÚOOÚ (viz výše) zůstává Klientovi zachováno vždy.

Klient může svůj účet kdykoli smazat prostřednictvím nastavení v platformě nebo zasláním e-mailu na app@coachnode.com. Po smazání účtu zanikne veškerý přístup k platformě; osobní údaje budou smazány dle čl. 3.2 těchto Zásad.

7 Jak nás kontaktovat

Žádosti o výkon práv a dotazy ohledně ochrany osobních údajů adresujte Provozovateli:

- **E-mailem:** app@coachnode.com
- **Poštou:** Filip Šádek, Trojská 256/76a, 182 00 Praha 8 – Troja

Provozovatel odpoví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti (čl. 12 odst. 3 GDPR). Ve výjimečných případech lze tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů; o prodloužení bude subjekt údajů informován.

8 Povinnost aktualizace údajů

Uživatel je povinen informovat Provozovatele o změnách svých osobních údajů. Provozovatel neodpovídá za nepřesné osobní údaje sdělené uživatelem.

9 Aktualizace těchto Zásad

Provozovatel je oprávněn tyto Zásady ochrany osobních údajů jednostranně aktualizovat. O podstatných změnách bude Provozovatel informovat uživatele e-mailem nebo prostřednictvím oznámení v platformě s třicetidenním předstihem.