

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA)

verze: 1

účinná od: 23.2.2026

Tato Smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „**DPA**“) upravuje podmínky zpracování osobních údajů mezi Provozovatelem platformy Coachnode jako zpracovatelem a Trenérem jako správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“).

(1) **Zpracovatel:**

Provozovatel platformy Coachnode ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek pro trenéry, dostupných na www.coachnode.com/documents/Coachnode_VOP_Treneri.pdf (dále jen „**VOP**“)

(2) **Správce:**

Trenér ve smyslu VOP.

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Uzavřením smlouvy s Provozovatelem podle VOP Trenér potvrzuje, že se s touto DPA seznámil a souhlasí s ní. Tato DPA je dostupná na www.coachnode.com/documents/Coachnode_DPA.pdf.
- 1.2 Není-li v této DPA stanoveno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve VOP.

2 Předmět a účel zpracování

- 2.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Klientů Trenéra výhradně za účelem poskytování Služeb podle VOP, tj. provoz a technická správa platformy Coachnode.
- 2.2 Provozovatel nezpracovává osobní údaje pro vlastní účely, ledaže v anonymizované a agregované podobě v souladu s čl. 4.2 VOP.
- 2.3 Provozovatel zpracovává osobní údaje výhradně na základě zdokumentovaných pokynů Trenéra, přičemž VOP a tato DPA představují základní pokyny Trenéra jako správce.

3 Kategorie osobních údajů a subjektů

- 3.1 Zpracovávanými osobními údaji jsou zejména:
 - (i) identifikační a kontaktní údaje Klientů (jméno, e-mail)
 - (ii) zdravotní a výkonnostní data (tréninkové záznamy, jídelníček, zdravotní stav, tělesné parametry)
 - (iii) komunikace mezi Trenérem a Klientem v Platformě
- 3.2 Subjekty údajů jsou Klienti Trenéra – fyzické osoby pozvané Trenérem k využívání Platformy.
- 3.3 Trenér bere na vědomí, že data uvedená v čl. 3.1 mohou zahrnovat zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR (zejména údaje o zdravotním stavu) a zavazuje se zajistit pro jejich zpracování odpovídající právní titul.

4 Povinnosti Provozovatele

Provozovatel se zavazuje:

- (i) zpracovávat osobní údaje výhradně na základě pokynů Trenéra, není-li zpracování vyžadováno právem EU nebo členského státu;
- (ii) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány povinností mlčenlivosti;
- (iii) přijmout přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření dle čl. 32 GDPR s ohledem na povahu, rozsah, kontext a účely zpracování a na rizika pro práva a svobody fyzických osob;
- (iv) na základě písemné žádosti Trenéra poskytnout součinnost při plnění povinností správce, zejména při vyřizování žádostí subjektů údajů o výkon jejich práv, zajišťování bezpečnosti zpracování, ohlašování porušení zabezpečení a provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA);
- (v) neprodleně, nejpozději do 48 hodin od zjištění, informovat Trenéra o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů;
- (vi) po ukončení smlouvy smazat veškeré osobní údaje Klientů v souladu s čl. 10.8 VOP, pokud právní předpisy nevyžadují jejich další uchovávání;
- (vii) neprodleně informovat Trenéra, pokud se domnívá, že některý jeho pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

5 Subzpracovatelé a předávání dat

- 5.1 Trenér tímto uděluje Provozovateli obecné oprávnění zapojit subzpracovatele. Seznam aktuálních subzpracovatelů Provozovatel předloží Trenérovi na písemné vyžádání.
- 5.2 Provozovatel zajistí, aby subzpracovatelé plnili povinnosti dle GDPR a této DPA.
- 5.3 Pokud dochází k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (např. v souvislosti s využíváním služeb Stripe), Provozovatel zajistí odpovídající úroveň ochrany dat v souladu s kapitolou V. GDPR, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek (SCC) nebo jiného platného mechanismu přenosu.

6 Audit

- 6.1 Trenér je oprávněn jednou ročně, na základě písemné žádosti s třicetidenním předstihem, požadovat informace nezbytné k doložení souladu s touto DPA.
- 6.2 Náklady na audit nese Trenér. Audit nesmí narušovat provoz Platformy ani bezpečnost dat ostatních uživatelů.

7 Odpovědnost a odškodnění

- 7.1 Provozovatel odpovídá výhradně za škody způsobené zpracováním, při němž nedodržel povinnosti GDPR přímo ukládané zpracovatelům, nebo při němž jednal nad rámec nebo v rozporu s pokyny Trenéra.
- 7.2 Trenér se zavazuje odškodnit Provozovatele za veškeré sankce, pokuty, nároky nebo náklady vzniklé v důsledku porušení povinností Trenéra jako správce osobních údajů, včetně nedostatečného právního titulu pro zpracování zvláštních kategorií osobních údajů.
- 7.3 Odpovědnost Provozovatele z této DPA je omezena v souladu s čl. 7 VOP.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato DPA se řídí právem České republiky a přímo použitelným právem EU, zejména GDPR.
- 8.2 Tato DPA nabývá účinnosti uzavřením smlouvy s Provozovatelem a zaniká ukončením všech smluvních vztahů mezi stranami, s výjimkou ustanovení, která mají podle své povahy přetrvat.
- 8.3 V případě rozporu mezi touto DPA a VOP má v otázkách ochrany osobních údajů přednost tato DPA.
- 8.4 Tato DPA ve znění účinném ke dni 23.2.2026 nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran týkající se zpracování osobních údajů.